# Quality management

PUBBLICAZIONE UFFICIALE
DELLA NUOVA NORMA BSI PAS 99:2006 PER UN IMS

# Innovazione nella certificazione dei Sistemi di management



European Quality Award Assessor Titolare EQM Consulting

uscita la pubblicazione ufficiale della nuova norma BSI PAS 99:2006 - PUBLICLY AVAILABLE SPECIFICATION - che copre un vuoto normativo esistente riguardo alla opportunità e fattibilità di certificare un SISTEMA INTEGRATO DI MANAGEMENT.

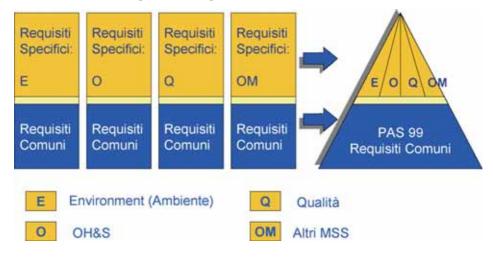
Perché è stata prodotta la PAS 99?

Al di fuori dello schema PAS 99:2006 non c'è attualmente alcuna possibilità di certificazione e di accreditamento di un Sistema Integrato di Gestione. E' solo possibile avere certificati di accreditamento individuali secondo gli standard ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ecc.. Molte aziende hanno oggi diversi sistemi di gestione applicati (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, ecc.) che devono essere certificati separatamente, ma sempre di più ormai è avvertita la necessità di un unico Sistema di Gestione che semplifichi la gestione cartacea e sia riconosciuto sul mercato con una sigla univoca.

### Che cosa è la PAS 993

La PAS 99 è una norma che contiene i requisiti per l'integrazione dei diversi sistemi di management. Tiene conto dei 6 requisiti comuni ai diversi standard dei sistemi di gestione evidenziati nella Guida ISO 72. Attraverso questa nuova norma, tutti i principali standards di sistemi di management sono applicabili per un IMS (Integrated Management System).

# Modello di sistemi integrati di Management



EQM Consulting sas di Paparo dr. Fulvio & C.

Sede centrale: via Malfassi, 3 - 24125 Bergamo (Bg) - Tel. 035 241029 - Fax 035 270595

www.eqmc.it - info@eqmc.it

Sede Operativa Marche: p.zza Salvo D'Acquisto, 39 - 60131 (An) Tel. 071 2905472



# Per chi sono fatti i sistemi integrati?

Per organizzazioni che hanno già più di un sistema standard di management applicato e che desiderano ottenere la massima efficacia dai sistemi integrati, per aziende che non hanno alcun sistema di management o hanno implementato un solo standard, ma che desiderano avere un sistema integrato per gestire la loro organizzazione, infine per aziende che desiderano introdurre diversi sistemi di management allo stesso tempo.

Qual è la differenza tra la Certificazione di un Sistema Integrato di management e gli Audit sui singoli sistemi certificati?

La principale differenza è che con un Sistema Integrato i requisiti comuni dei diversi sistemi di management devono essere visti e utilizzati come un'unica entità. Con gli audit singoli dei diversi sistemi di management essi continuano a essere gestiti separatamente.



# Che cos'è l'approccio integrato?

L'approccio integrato sintetizza elementi comuni alle diverse norme in un'unica soluzione e nella visione complessiva dell'organizzazione, in particolare: il riesame di direzione nella pianificazione e nella strategia globale del business, gli audit interni attuati con un approccio integrato dei diversi sistemi, la definizione della politica e degli obiettivi con un orientamento a un unico sistema di rischio e impatto globale sul business, il sistema di documentazione, i meccanismi di miglioramento (azioni correttive, misurazioni e miglioramento continuo), ecc..

# Perché i sistemi di management dovrebbero essere integrati?

Per cercare di risparmiare nei costi, per allineare i requisiti dei diversi standard comuni utilizzati, per ridurre duplicazioni e burocrazia, per ridurre processi e procedure quando queste possono essere unite, per migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione, per assistere tutti gli operatori aziendali nel compren-

dere i bisogni dei sistemi di management e come essi giochino una parte nella loro efficacia.

# In sintesi che cosa è un sistema di management integrato certificato?

L'organismo di certificazione (OdC) conduce un assessment sul singolo sistema di management che racchiude due o più sistemi standard di management. Questo verrà condotto primariamente con i requisiti comuni e poi preso in esame con i requisiti specifici individuali dei diversi standards implementati. La Certificazione del Sistema Integrato di Management sarà garantita solo quando si avrà ottemperato con successo a tutti gli standard individuali, così come allo stesso tempo la conformità dei requisiti della PAS 99:2006: non si può avere uno senza l'altro.

## Si tratta quindi di una nuova certificazione?

Sì, un certificato formale che attesta chiaramente che si ha un Sistema Integrato di Management.

### Che cosa, quindi, succede per le esistenti due o più certificazioni?

Le certificazioni individuali rimangono, con l'aggiunta della registrazione di un sistema di management integrato.

# Si deve rinunciare agli attuali certificati?

No. Si possono mantenere gli attuali certificati

# Se si desidera certificare un altro standard di sistema di management e richiedere l'accreditamento, come si dovrebbe procedere?

Bisogna contattare il responsabile territoriale dell'ente di certificazione accreditato PAS 99 il quale può verificare i bisogni e la fattibilità e valutare se è meglio aggiungere la certificazione e poi procedere per l'integrazione o se si è già pronti e capaci di completare l'integrazione in una visita. Per assicurare che i requisiti di tutte le certificazioni siano ottemperati conformemente, la via preferenziale suggerita è quella di completare la certificazione aggiuntiva prima e poi verificare l'integrazione.